

Bien-Traitance
FORMATION ET RECHERCHES



Handicap et Avancée en âge

FORMATION
JOURNEE D'ETUDES

2022

www.bientraitance.com

33 rue du Colonel Rozanoff – 75012 Paris – Tél. : 01 43 07 32 02 –
pole-avancer-en-age@bientraitance.com
secretariat@bientraitance.com

Ce catalogue propose des formations qui fédèrent des artisans de la Bien-traitance fidèles à son trait d'union, venus de toutes disciplines et de multiples courants de pensée.

Elles interpellent nos différences pour nous en enrichir, et nous permettent d'aborder les questions sans préjuger des réponses.

Elles nous invitent dans nos pratiques, à mettre l'éclairage, avec Michel Lemay sur « *la noblesse et la science thérapeutique de l'anodin du quotidien* », à faire appel au respect du « *sentiment continu d'exister* » cher à D.W Winnicott, et en référence à René Clément, au « *devoir d'optimisme* » que tout être humain est en droit d'attendre d'autrui.

A bientôt...

Danielle Rapoport, présidente d'honneur,

Marie-Odile Bériel, chargée de mission, Pôle Handicap et avancée en âge

L'avancée en âge : une nouvelle expérience de vie... »

Georges Arbuz, Danielle Rapoport,

La bien-traitance au soir de la vie, éditions Belin

Comment faire face à l'ampleur des mutations et de la crise sanitaire auxquelles l'avancée en âge confronte l'ensemble de notre société.

Dans cette transition épidémiologique et démographique à laquelle nous n'étions pas préparés, comment accompagner nos aînés au soir de leur vie lorsqu'ils ont à faire face à des différences de repères sociaux-culturels jusqu'ici insoupçonnées ?

C'est ce défi que nous devons relever tant auprès des professionnels que des aidants : celui de promouvoir de nouvelles compétences, de fédérer les forces vives à partir des multiples courants de réflexions que l'avancée en âge fait émerger aujourd'hui, de faire connaître la créativité d'initiatives de bien-traitance encore trop isolées.

Bien-traitance : d'un néologisme à un concept, le *trait d'union* de son orthographe d'origine, qui marque l'unité de l'être humain à tous les âges de sa vie, *témoigne de la valeur pluridisciplinaire, fédérative et dynamisante de nos formations*. Il nous permet de faire face aux risques d'un slogan ou d'un label vide de sens que porte en elle l'orthographe de *bien-traitance*, assimilée d'emblée à son contraire réducteur : *maltraitance*, dans l'axe d'un jugement entre le bien et le mal-faire, comme nous le constatons si souvent aujourd'hui.

Pour reprendre l'expression du Pr. Bernard Golse, « *la bien-traitance est une valeur intégrée, devenant partie intégrante de la professionnalisation des soins, du prendre soin* » ; *pour garder le cap de pratiques humanistes et s'enrichir de nouvelles manières de dire et d'être en relation avec d'autres et avec soi-même*

Nos formations et journées d'études sur « La bien-traitance au soir de la vie : avancer en âge » s'inscrivent dans ce cadre. Conduites dans des établissements - maisons de retraite de Stains, Filles de la Charité, Coallia, association de Villepinte, Adef Résidence, pôle gérontologique du CCAS d'Angers, IME, IMP, SESSAD, ...-, elles témoignent de notre engagement.

Sur un plan institutionnel, elles promeuvent un « management bien-traitant », afin d'intégrer la bien-traitance à l'accompagnement et la formation continue de toute équipe et de chaque professionnel.le.

SOMMAIRE : PRESENTATION DES FORMATIONS	4
Bien-traitance et pratiques professionnelles	5
Attentif au quotidien : une observation partagée	5
Face au refus de soin : les réponses inattendues d'une confiance retrouvée	5
Approche de la stimulation basale et vie quotidienne avec des personnes âgées	6
La relation entre les familles, les aidants et les professionnels	6
Les apports de l'haptonomie dans l'accompagnement des personnes âgées, malades ou en fin de vie	6
La musique lors des soins	7
Être responsable d'une équipe : la bien-traitance au cœur du management	7
Mieux connaître et accompagner les nouvelles générations de sujets âgés	7
Mieux connaître et accompagner les personnes accueillies dans les établissements	8
Des Récits et des Vies	8
Analyse de pratiques professionnelles	9
L'évaluation interne	9
FORMATEURS	10
PARTENAIRES et PERSONNES RESSOURCES	11
POUR VOUS INSCRIRE	12

Une fiche pédagogique, à nous demander, précise les objectifs et contenus de chaque thématique.

Ce catalogue est consultable en ligne en ligne sur notre site : www.bientraitance.com où figure également le **calendrier de nos formations inter – établissements** réalisées dans nos locaux.

Bien-traitance et pratiques professionnelles

Ce stage s'inscrit dans une recherche d'amélioration des pratiques quotidiennes, à la fois dans le soin et dans l'accompagnement de la personne accueillie. Il s'agira d'interroger ce qui fonde le travail auprès des personnes vulnérables, reconnues comme sujets acteurs et partenaires, quelles que soient leurs capacités, pour redonner ainsi sens aux pratiques individuelles et collectives et mieux les adapter.

En s'appuyant sur le projet personnalisé et les recommandations préconisées par l'ANESM, cette formation vise à susciter une réflexion éthique basée sur le respect de la personne, de sa dignité et de ses choix. Nous envisagerons les moyens individuels et institutionnels pour décliner la démarche de bien-traitance et la faire vivre dans les actes et gestes du quotidien.

Public : aide-soignant(e), infirmier(e), aide médico-psychologique, agent technique, animateur

Durée : 2 x 2 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Attentif au quotidien : une observation partagée

Pour tout être humain, les expressions du visage, les gestes, les postures et la communication verbale comme non verbale sont autant de signes qui nous renseignent au quotidien sur ce qu'il éprouve, sur son bien-être comme sur son mal être. Ce stage vise à devenir plus attentif à ce que ces comportements nous révèlent du ressenti des personnes accueillies, permettant aux soignants de mieux les comprendre et de répondre de manière plus adaptée à chacune d'elles.

En tant que fonction contenante, cette « observation partagée » en équipe, contribue à la cohérence et à l'harmonisation des pratiques entre les différents intervenants. Constituant une véritable individualisation de chaque résident et de son évolution, cela contribue au Projet Personnalisé et développe de nouvelles compétences professionnelles individuelles et collectives.

Public : tout professionnel soignant dans le social ou le médico-social

Durée : 2+1 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Face au refus de soin : les réponses inattendues d'une confiance retrouvée

Un accompagnement bien-traitant des personnes âgées, qu'elles soient en institution ou bien à domicile, concerne tous les secteurs de la vie, sans les cloisonner.

Comprendre et analyser ce qui peut être à l'origine d'un refus de soins, (que ce soit pour la toilette, l'habillage, les médicaments, les déplacements, le repas, les sorties ...), suppose non seulement d'avoir des « clés » issues d'éléments théoriques divers mais surtout une bonne connaissance de la personne accompagnée :

- clarifier certaines pathologies et leurs répercussions dans le quotidien
- comprendre la cartographie sensorielle de la personne accompagnée à partir d'éléments issus de la Stimulation basale
- distinguer ce qu'est observer - interpréter
- réfléchir au sens du mot vieillir et à sa propre représentation du vieillissement

Ce stage interactif est introduit par Danielle Rapoport sur le concept de bien-traitance. Il permet, à partir de situations vécues, de conjuguer la pédagogie spécialisée de l'approche de « La Stimulation basale », ses spécificités et certains de ses fondements afin de mieux soutenir les personnes accompagnées ainsi que les aidants.

Public : toute personne assurant les tâches du quotidien à la maison ou en EHPAD, aide-soignant(e), AMP, les infirmier(e), cadre de santé, directeur (rice)

Durée : 2 x 1 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Approche de la stimulation basale et vie quotidienne avec des personnes âgées

En EHPAD ou à domicile, la mission des professionnels est d'accompagner les personnes en état de vulnérabilité, quelles que soient leur dépendance physique et, ou, psychique dans un « espace vie » particulier. Mais « accompagner », « soutenir » ne veut pas dire laisser libre cours à sa propre manière de faire...

Les actes de la vie quotidienne sont centraux et souvent difficiles à vivre, y compris pour les aidants et les équipes. L'approche de la Stimulation basale s'intègre dans ces moments de vie pour donner des pistes afin d'améliorer ces actes, au-delà des techniques déjà connues.

Que savons-nous de ces personnes au-delà de leur histoire de vie ? Quelle est leur cartographie sensorielle ? Comment relier leurs besoins, les moyens et notre vision du vieillissement afin de faire un accompagnement bien-traitant ?

Cette formation, interactive, permet d'approfondir et d'élargir le savoir être et le savoir-faire en s'appuyant sur des éléments théoriques et cliniques. Elle ne demande aucune compétence particulière et concerne les équipes pluridisciplinaires en EHPAD ainsi que les aidants à domicile quel que soit leur statut.

Public : tout professionnel exerçant en EHPAD, à domicile ainsi que les aidants familiaux

Durée : 2+1 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

La relation entre les familles, les aidants et les professionnels

Les personnes âgées doivent pouvoir bénéficier d'un environnement où professionnels, familles, conjoints et proches agissent en confiance, chacun de sa place, avec une réelle complémentarité. Dans le respect de la législation, comment créer les conditions d'un partenariat où les aidants comme les professionnels aient la même priorité : le bien-être de la personne accueillie, et s'entraident notamment lors des périodes de plus grande fragilité.

Ce stage permet d'analyser les difficultés rencontrées, de comprendre les bouleversements familiaux engendrés par la vieillesse, le handicap ou la maladie. Seront développées les capacités d'écoute, de présence, de respect dans le cadre d'une réflexion éthique, afin de mettre en œuvre un partenariat dynamique où le trait d'union de « bien-traitance » prend tout son sens.

Public : aidants, professionnels soignants

Durée : 2+1 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Les apports de l'haptonomie dans l'accompagnement des personnes âgées, handicapées, malades ou en fin de vie

Les apports de l'haptonomie dans l'accompagnement des personnes âgées, handicapées, malades ou en fin de vie dans le respect de leur autonomie

Les techniques de soin ont conduit les soignants à prendre de la distance avec les « patients » afin de ne pas risquer de développer de dépendance affective. *L'haptonomie* qui ne concerne pas seulement la période de la vie pré et postnatale, comme on le croit souvent, mais qui *s'applique à toutes les relations d'aide et de soin* de la conception jusqu'à la mort, nous permet de mettre en évidence les phénomènes liés au contact entre les humains, contact dont le manque est douloureux dans l'avancée en âge, ainsi que dans la maladie, le handicap et en fin de vie, contact que l'on confond à tort avec le toucher. Il sera donc proposé **une présentation théorique de l'haptonomie** accompagnée de quelques **expériences pratiques** permettant d'éclairer cette présentation et d'apercevoir les effets du contact approchant – approché sur les variations des sentiments de sécurité et d'autonomie.

Public : 7 à 9 professionnels (elles) de l'accompagnement et /ou du soin

Durée : 2+1 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

La musique lors des soins

En cette période de tension dans le monde hospitalier, les frontières et les environnements de travail ont été bousculés, la musique est un outil lors de soins pour soi et ses patients mais aussi hors soins pour soi et ses équipes. Il s'agit de percevoir l'impact psycho-comportemental de l'univers sonore et musical sur soi, les équipes, sur les patients et leur entourage. Quelles sont les mises en place et les méthodes d'utilisation de la musique, que l'on soit en consultation, dans les différents services (gérontologie, soins palliatifs) ou encore comme une aide lors des soins quotidiens pour soulager de la douleur, des douleurs et gérer les stress développés dans les différentes situations. A partir d'exemples concrets, ce stage permettra, grâce à l'aménagement d'un environnement musical, de savoir créer un climat favorisant cette approche musicale et d'être sensibilisé à la coopération et la bien-traitance nécessaires entre les soignants et les différents acteurs concernés.

Public : les professionnels soignants : aides-soignants, infirmières...

Durée : 3 x 1 jour

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Être responsable d'une équipe : la bien-traitance au cœur du management

Aujourd'hui, les cadres intermédiaires, les chefs de service, les cadres de direction ne sont pas que des organisateurs mais des acteurs ayant à se positionner dans un environnement complexe. Sur le plan institutionnel, ils sont censés, par délégation, animer le projet de l'établissement ou du service. Au regard de leur fonction, ils doivent rassembler l'équipe autour du projet institutionnel en introduisant le fil conducteur de la bien-traitance. Ils sont censés être les garants de la personnalisation du projet de la personne accueillie.

Cette formation se propose d'éclairer l'intérêt de comprendre le sens de la bien-traitance et ses supports pour répondre aux exigences réglementaires et institutionnelles. Elle apporte des outils pour - construire, en équipe, une culture institutionnelle partagée - faire que la bien-traitance passe du savoir-faire au savoir-être et pour garantir en équipe le respect de soi et le respect de l'autre.

Public : tout professionnel en situation de responsabilité et d'animation d'équipe – chef(fe) de service, cadre de santé, directeur(trice) de structures sociales ou médico-sociale

Durée : 3 x 2 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Mieux connaître et accompagner les nouvelles générations de sujets âgés

Il est important de mieux connaître les valeurs et les trajectoires de vie des générations actuelles de sujets âgés, l'impact sur leur perception de l'existence des transitions et des ruptures auxquelles ils ont dû ou doivent faire face. Pour cela, cette formation propose d'améliorer sa pratique d'écoute et d'accompagnement des personnes âgées et sa connaissance des aspects théoriques et pratiques de l'entretien centré sur la personne. Y seront abordées les spécificités de l'écoute et de l'entretien avec les sujets âgés, ainsi que l'approche anthropologique de l'avancée en âge, de la finitude et des relations entre les générations.

L'expérience des participants, leurs difficultés et leurs questions, serviront de bases pour identifier les modes d'entrée en relation, et repérer l'écoute et l'accompagnement à privilégier. Des temps de réflexion individuel et collectif sur sa pratique d'entretien et des situations vécues alterneront avec des implications personnelles en tant qu'écouter ou écouté et un travail d'analyse en groupe de l'écoute et de l'animation mises en œuvre.

Une documentation sera remise aux stagiaires.

La responsabilité pédagogique est confiée à Georges Arbuz, docteur en anthropologie, ancien directeur de l'IFEPP (Institut de Formation et d'Etudes Psychosociologiques et Pédagogiques). Membre de l'association *La Vie Devant Nous*, Hôpital Bretonneau, Paris.

Derniers ouvrages et articles publiés : *L'avancée en âge au XXI^e siècle, approche anthropologique*. Ed. l'Harmattan

Ecouter les sujets âgés, avec Eliane Feldman. Ed. Erès

Quelle écoute pour faire face aux transitions et ruptures de l'avancée en âge ? dans *Gérontologie et Société*, 2017

Fragilité du sujet âgé et prévention : que retenir des avancées de la recherche ? avec Régis Gonthier, dans *Gérontologie et Société*, 2020

Stage en co-animation avec un formateur/enseignant de l'association LVDN ou BTFR

Public : toute personne, professionnel du sanitaire et du social ou bénévole, ayant une expérience d'accompagnements ou une pratique d'entretien des sujets âgés et de leurs proches en institution ou à domicile. 10 à 12 personnes

Durée : 2 x 2 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Mieux connaître et accompagner les personnes accueillies dans les établissements

La session a pour objectif d'aider les professionnels à mieux connaître et accompagner les résidents afin que ces personnes aient une image plus sereine de leur situation, conservent des liens avec leurs proches, continuent à donner du sens à leur vie. Les considérer en tant qu'individus uniques avec une histoire de vie qui leur est propre, leur redonne une considération que parfois ils pensent avoir perdue.

Le dispositif de formation proposé a une visée essentiellement pratique. Privilégiant l'acquisition de nouvelles méthodes de réflexion et d'écoute, il prévoit des temps de réflexion personnelle et d'écriture, des entretiens, l'analyse du contenu et du déroulement des séquences de la session.

Outre l'appel à l'expérience de l'avancée en âge des participants, les modes de pensée des sujets âgés et les relations entre générations, le ressenti et la place des familles dans les établissements, les questions relatives au vieillissement et au décès en institution font l'objet d'exposés.

Une bibliographie en lien avec les thèmes de la session est prévue.

Cette formation est animée par Georges ARBUZ, docteur en Anthropologie, ancien directeur général de l'IFEPP. Auteur de *L'avancée en âge au XXI^e siècle, approche anthropologique*, Ed. L'Harmattan, et d'*Ecouter les personnes âgées*, paru en 2016 aux Ed. Erès.

Et par un formateur de l'Association Bien-traitance, formation et recherches

Public : 10 à 12 professionnels (elles) représentatifs (tives) de différentes fonctions

Durée : 2 x 2 jours espacés d'un mois

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Des Récits et des Vies

A partir d'un jeu de plateau ludique, les professionnels apprendront à mieux connaître les résidents qu'ils accueillent afin de créer du lien avec eux et entre eux en explorant les récits de vie, les émotions, les valeurs et imaginaire de chacun dans un cadre de bienveillance. Cette valorisation de l'estime de soi permet de développer la créativité des personnes grâce aux extensions créatives du jeu. Se doter d'un tel outil contribue à l'élaboration d'un projet d'accompagnement personnalisé.

Public : 10 à 12 professionnels, psychologues, AMP, Assistant de Soins en Gériatrie, ergothérapeutes, psychomotriciens et autres....

Durée : 1 journée de 7h

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

Analyse des pratiques professionnelles

En étroite collaboration avec l'équipe des professionnels, l'objectif principal de ces séances est de disposer d'un espace de pensée et d'échanges afin de permettre une meilleure compréhension des situations rencontrées et une prise de recul nécessaire à une amélioration de son positionnement professionnel.

Chaque participant sera invité à clarifier sa pensée, prendre conscience de ses ressources propres, repérer les représentations qui sous-tendent, voire qui limitent ses pratiques professionnelles et bénéficier de l'expérience du groupe pour s'inspirer de savoir-faire et savoir-être différents.

Un temps pour dynamiser les pratiques, leur redonner du sens dans une approche bien-traitante, les rendre cohérentes au sein de l'équipe par rapport aux actes professionnels du quotidien, mis en liens avec les projets de l'institution.

Public : 8 à 10 personnes par groupe

Les séances sont de 3h, 1 fois par mois sur 10 mois

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

L'évaluation interne

Cette formation permet aux salariés des ESMS (éducateur, IDE, AS ...) de développer des compétences et un savoir-faire pour évaluer et valoriser leur propre travail d'accompagnement des résidents/usagers. Cette démarche permet aussi à chacun de développer une culture d'amélioration continue de sa pratique professionnelle à partir d'outils élaborés par eux-mêmes. Une méthode ouvrant des perspectives vers une organisation future fondée sur le concept de bien-traitance qui garantit et respecte les droits et les libertés de la personne accompagnée.

Public : les différents personnels du secteur social et médico-social, cadres et non cadres

Durée : 3 jours

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

L'évaluation externe

Dans le respect de l'annexe 3-10 du code de l'action sociale et des familles, notre formateur, évaluateur certifié, vous propose de constituer un comité de suivi pour mener cette évaluation dans le cadre d'un véritable partenariat. Une rencontre préalable aura pour objectif de valider le contenu du plan d'évaluation pour l'établissement ou le service. Le but étant que cette démarche d'évaluation soit une opportunité de valoriser le projet d'établissement.

Public : les différents personnels du secteur social et médico-social, cadres et non cadres

Durée : de 3 à 7 jours selon la taille de l'établissement ou du service

Prix selon la demande de l'établissement ou du service

FORMATEURS

Arbuz Georges	Docteur en anthropologie, membre de La Vie Devant Nous
Bergeret-Amselek Catherine	Psychanalyste, membre de la société de psychanalyse freudienne
Bouquerel Claude	Psychologue, praticien en thérapie systémique et hypnose ériksonnienne, diplômée en sciences cognitives, enseignante à la faculté de médecine de Créteil sur la relation médecin-malade
Chavelli Caroline	Créatrice et formatrice de l'outil d'expression et de médiation : « Des Récits et des Vies »
Didierjean-Jouveau Claude	Auteure du livre « L'art d'avancer en âge », Ed. Jouvence
Ettajani Nouraddine	Ancien directeur en ESMSS, formateur et évaluateur externe
Gerlach Dany	Expert formateur européen, certifiée pour enseigner la Stimulation Basale, consultante en pédagogie spécialisée
Le Cam Paul	Directeur des opérations au centre médico-social Lecourbe, Fondation St Jean de Dieu, consultant-formateur
Pape Virginie	Ethologue, musicienne, auteure de l'essai dans « <i>Les musiques de la vie</i> » aux Editions Odile Jacob, consultante - formatrice en établissements de santé et chargée d'enseignement à l'Université de Toulon
Sallez Hélène	Psychologue clinicienne, haptothérapeute
Sidambarompoullé Dolize	Consultante - formatrice

Partenaires et personnes ressources

LA VIE DEVANT NOUS Association loi 1901 pour une réflexion sur l'avancée en âge, créée en 2007 à l'hôpital Bretonneau (75018). Son but est de promouvoir une meilleure connaissance de la période de vie qui commence aux environs de 60 ans et d'aider ses contemporains à s'y préparer et à en vivre les différents moments, en organisant des sessions " Parcours de Vie " (renseignements sur le site laviedevantnous.com).

LVDN met en place des ateliers de réflexions et d'échanges entre personnes âgées avec des partenaires tels que des centres d'action sociale, des foyers logements, des caisses de retraite, et participe ainsi à la prévention de l'isolement social. Ses travaux de recherche permettent d'analyser, à travers un dispositif d'écoute approprié, comment les personnes âgées donnent sens à leur vie et surmontent les épreuves de l'avancée en âge. Une approche qui constitue une avancée indéniable des connaissances sur le vécu du vieillissement.

Georges ARBUZ, Membre fondateur de l'association, docteur en anthropologie, Animateur des sessions Parcours de vie et Amélioration de l'écoute et de l'accompagnement des sujets âgés. Il est l'auteur de nombreux ouvrages et articles :

La bien-traitance au soir de la vie, avec Danielle Rapoport, Ed. Belin ,2009

L'avancée en âge au XXI siècle, approche anthropologique, éditions l'Harmattan, 2015

Ecouter les sujets âgés, avec Eliane Feldman, éditions Erès, 2016

En avance sur les autres dans le cycle de la vie, Revue Infirmière magazine, 2014

Quelle écoute pour faire face aux transitions et ruptures de l'avancée en âge, Revue Gériatrie et société, 2017

Fin de vie en Ehpad, Revue de gériatrie, 2018

LA CAUSE des AINES

Catherine BERGERET-AMSELEK, psychanalyste. En prolongeant en 2010 « Les âges de la vie » par l'Association « La cause des aînés », elle œuvre pour promouvoir un autre regard sur l'avancée en âge.

Ces Colloques ont fait l'objet de publications, aux Editions Desclée de Brouwer :

« *Pour vieillir autrement ...et mieux* », et chez Erès : « *Vivre ensemble, jeunes et vieux, aujourd'hui et demain* », « *Et si Alzheimer(s) et Autisme(s) avaient un lien ? Enjeux et perspectives* ». Informations sur site www.cause-des-aines.fr

OLD'UP « Plus si jeunes, mais pas si vieux » association qui rassemble et soutient des codirectrice de la collection Old'Up, co-auteur de *Rencontres tardives... Elles enchantent nos vieilles !*, éditions In Press, 2020 « Vieux » conscients des défis qui leur sont lancés pour être des citoyens participant utilement à la vie sociale.

Marie-Françoise FUCHS, médecin, psychothérapeute. Fondatrice et présidente d'honneur

La FIAPA - Fédération Internationale des Associations de Personnes Agées particulièrement engagée dans la lutte pour la défense et la protection des droits des adultes âgés qui s'investit également dans un combat permanent contre l'âgisme et ses formes de déclinaisons dans la vie quotidienne.

Alain KOSKAS, président mène une stratégie d'intégration intergénérationnelle et de représentation dans l'ensemble des instances traitant du vieillissement

POUR VOUS INSCRIRE

Après accord de votre employeur, **une fiche d'inscription, téléchargeable, nous est retournée.**

Une convention est établie, elle fait office de confirmation d'inscription.

Les prix ne comprennent pas les frais de transport, d'hébergement ni de restauration.

Nous nous réservons la possibilité d'annuler le stage quinze jours avant si le nombre de participants est insuffisant. Dans ce cas, le chèque d'inscription sera renvoyé.

En cas d'absence pour raison autre que la maladie, l'association retiendra les sommes réellement engagées.

L'association Bien-traitance est référencée au Data-Dock



Certification Qualiopi en-cours

Accessibilité :

En cas de handicap ou de besoins spécifiques d'accessibilité, contactez Stéphanie Tison, en charge des demandes handicap au 01 43 07 32 02 ou par mail secretariat@bientraitance.com

33 rue du Colonel Rozanoff – 75012 Paris – Tél. : 01 43 07 32 02 –

pole-avancer-en-age@bientraitance.com

secretariat@bientraitance.com

N° Siret 453 929 085-00034 – Code APE 8559 A